

# POLITIQUE G ISO 01

**Dernière révision en mai 2024**

STUDIOBRICKS, une entreprise dédiée à la production, la vente, l'assemblage et l'installation de cabines acoustiques, consciente de l'influence que l'amélioration continue de la qualité et de la performance environnementale a sur l'image de l'entreprise, l'augmentation de sa compétitivité et la satisfaction de ses clients, a mis en place un Système de Gestion Intégré (SGI) conforme aux normes ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015. À cet effet, elle s'engage à :

- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables à nos activités et liées à la qualité et à l'environnement.
- Assurer la qualité des produits commercialisés et le respect des exigences applicables, en favorisant et en renforçant la pleine satisfaction des clients.
- Développer des plans de formation et de sensibilisation du personnel sur les obligations et responsabilités inhérentes au SGI, en encourageant leur implication, intégration et engagement.
- Évaluer l'impact que les activités de Studiobricks peuvent avoir sur l'environnement, en prévenant et, si nécessaire, en minimisant les éventuelles pollutions, la génération de déchets et la consommation inutile de ressources naturelles.
- Agir en tout temps selon la plus stricte éthique professionnelle et promouvoir un haut niveau d'innovation dans le développement et la distribution des produits.
- Maintenir à tout moment une relation ouverte tant avec les fournisseurs qu'avec les clients, en les informant rapidement et en prenant en compte leurs suggestions d'amélioration, leurs plaintes et réclamations.
- Gérer les processus en tenant compte de l'analyse du contexte et des risques et opportunités associés à chaque projet.
- Promouvoir l'amélioration continue du SGI, des processus et des performances grâce à la réalisation d'audits, à l'analyse des statistiques et des données, aux actions correctives et à d'autres sources d'amélioration. Fournir également un cadre pour établir les objectifs du système.



Studiobricks S.L.  
Pol. Ind. La Serra  
C/ Segarra, 1  
08185 Lliçà de Vall  
Barcelona, Spain

ESB65519316

[www.studiobricks.com](http://www.studiobricks.com)  
[info@studiobricks.com](mailto:info@studiobricks.com)

Pour ce faire, STUDIOBRICKS désigne le personnel responsable du système de gestion intégré, impliquant l'organisation dans le respect des engagements pris.

**Guillermo Jungbauer**

CEO de Studiobricks