

# RICHTLINIE G ISO 01

**Letzte Überprüfung im Mai 2024**

STUDIOBRICKS, ein Unternehmen, das sich der Produktion, dem Verkauf, der Montage und dem Aufbau von Akustikkabinen widmet und sich der Bedeutung der kontinuierlichen Verbesserung von Qualität und Umweltverhalten für das Unternehmensimage, die Wettbewerbsfähigkeit und die Kundenzufriedenheit bewusst ist, hat ein Integriertes Managementsystem (IMS) gemäß den Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 implementiert. Zu diesem Zweck verpflichtet sich das Unternehmen: Comply with the legal and regulatory requirements applicable to our activities and related to quality and the environment.

- Die gesetzlichen und normativen Anforderungen einzuhalten, die für unsere Tätigkeiten in Bezug auf Qualität und Umwelt gelten.
- Die Qualität der vermarkteten Produkte sicherzustellen und die anwendbaren Anforderungen zu erfüllen, um die volle Zufriedenheit der Kunden zu fördern und zu stärken.
- Schulungs- und Sensibilisierungspläne für das Personal über die Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten des IMS zu entwickeln, um deren Beteiligung, Integration und Engagement zu fördern.
- Die Auswirkungen der Aktivitäten von Studiobricks auf die Umwelt zu bewerten, mögliche Verschmutzungen, Abfallentstehungen und den unnötigen Verbrauch von natürlichen Ressourcen zu verhindern und, falls nötig, zu minimieren.
- Jederzeit nach den höchsten beruflichen Ethikstandards zu handeln und ein hohes Maß an Innovation bei der Entwicklung und Verteilung der Produkte zu fördern.
- Jederzeit eine offene Beziehung zu Lieferanten und Kunden zu pflegen, sie umgehend zu informieren und ihre Verbesserungsvorschläge, Beschwerden und Reklamationen zu berücksichtigen.
- Die Prozesse unter Berücksichtigung der Kontextanalyse und der mit jedem Projekt verbundenen Risiken und Chancen zu verwalten.
- Die kontinuierliche Verbesserung des IMS, der Prozesse und der Leistung durch Audits, Analyse von Statistiken und Daten, Korrekturmaßnahmen und andere Verbesserungsquellen zu fördern. Außerdem wird ein Rahmen für die Festlegung der Systemziele bereitgestellt.

Um all dies zu erreichen, ernennt STUDIOBRICKS verantwortliches Personal für das integrierte Managementsystem und bindet die Organisation in die Erfüllung der eingegangenen Verpflichtungen ein.

**Guillermo Jungbauer**

CEO von Studiobricks



Studiobricks S.L.  
Pol. Ind. La Serra  
C/ Segarra, 1  
08185 Lliçà de Vall  
Barcelona, Spain

ESB65519316

[www.studiobricks.com](http://www.studiobricks.com)  
[info@studiobricks.com](mailto:info@studiobricks.com)